

老年服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：老年服务与管理

专业代码：690301

二、入学要求

具有高中阶段学历或同等学历及以上的企事业单位在职职工、退役军人、下岗职工、农民工、村两委干部、新型职业农民，未参加当年高考报名或分类招生考试报名的高中阶段应往届毕业生等群体（以下简称“社会人员”）。

三、修业年限

实行弹性学制。基本修业年限为3年；未能正常毕业者可延期修满规定学分，最长不超过5年。

四、职业面向

各级老龄事业机构(如老龄委、老年大学、老年人出版社等)的技术管理与服务岗位；各种类型养老机构(如国办社会福利院、军队干休所、企事业单位和民间组织举办的老年公寓)的管理与服务岗位；社区服务中心的管理与服务岗位。

本专业毕业生主要从事的职业领域、职业岗位及能力要求与各岗位的职业能力分析表如下。

职业岗位分析表

职业面向	职业岗位	主要任务	职业能力	对应的主要课程	所需职业资格证书
护理业务	养老护理员 营养保健	基本生活照料 技术护理	给药 观察 冷热应用 护理记录 临终护理	基础医学； 老年常见疾病预防与照护； 护理学基础； 护理学人际沟通与交流； 老年心理学； 老年康复与训练；	养老护理员 (中级)

膳食搭配	营养师	进行膳食调查和评价； 人体营养状况测定和评价； 营养咨询和教育； 膳食指导和评估； 食品营养评价； 社区营养管理和营养干预； 培训和管理	从事与疾病有关的营养工作为病人制订合理的膳食； 设计适合不同病人的食谱能够指导人们在饮食、预防疾病、辅助治疗、预防亚健康、健康管理等领域，并能够设计好方案和跟踪服务	营养学； 保健学； 营养膳食与搭配； 基础医学； 食品科学；	公共营养师
社会工作	社会工作者	社会救助、社会福利服务、就业服务、社区管理与服务、家庭婚姻服务、医疗康复服务、社会行为矫正、心理道德辅导基本权益维护等	解决社会问题 维护社会公德 促进社会和谐 推动社会进步	社区护理； 社会学概论； 心理学； 老年社会工作；	社会工作者
养老机构经营与管理	养老机构管理者	1、负责养老公寓具体管理工作的布置、实	具有相关养老工作经验； 工作敬业，有	管理学基础、人力资源管理、实用养老机构经营与管理	人力资源管理师

	<p>施、检查、督促、落实执行情况；</p> <p>2、作好经营服务各项管理并督促、检查落实贯彻执行情况；</p> <p>3、参与筹备期养老院规划设计及运营准备工作并提出专业意见；</p> <p>4、参与筹备期部分专业人员的招聘及培训工作；</p> <p>5、进行后期养老院运营管理、团队建设、内部质量及医疗风险把控、政府关系协调等系列工作。</p>	<p>责任心，事业心强；</p> <p>执行力强，富有激情，较强的沟通和团队管理能力；</p> <p>较强的组织协调能力、市场策划及运作能力；</p> <p>热爱养老事业、良好的团队合作及沟通协调能力、学习能力强。</p>		
--	---	---	--	--

职业岗位能力分析表

职业生涯	职业技能基本要求
初级护理员	<p>1. 能用常规消毒方法对便器等常用物品进行消毒</p> <p>2. 能进行天然消毒和简单隔离</p> <p>3. 会使用热水袋、冰袋</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 4. 能读懂一般的护理文件 5. 能进行简单的护理记录 6. 能协助解决老人临终的身体需求
中级护理员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能配合医护人员为褥疮老人换药 2. 能配合医护人员完成吸入法给药 3. 能测量老人的体温、脉搏、血压、呼吸 4. 能对老人呕吐物进行观察 5. 能协助医护人员完成各种给药后的观察 6. 能观察濒临死亡老人的体征 7. 能用常用物理消毒方法进行消毒 8. 能用常用化学消毒方法进行消毒 9. 能进行传染病的隔离 10. 能给老人进行温水擦浴和湿热敷 11. 能正确书写老人护理记录 12. 能对特殊老人护理进行记录 13. 能对护理文件进行保管 14. 能对外伤出血、烫伤、噎食、摔伤等意外及时报告并做出初步的应急处理 15. 能配合医护人员完成对老年人高血压病、冠心病、中风、帕金森病、糖尿病、退行性关节炎、痛风、便秘、老年性痴呆症等常见病的护理 16. 能配合医护人员帮助特殊老人进行肢体被动运动 17. 能配合医护人员开展常用作业疗法 18. 能指导老人使用各类健身器材、能组织老人开展小型闲暇活动 19. 能对老人的情绪变化进行观察，并能与老人进行心理沟通 20. 能对老人人际交往中存在的和谐现象与矛盾进行分析指导
高级护理员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能进行心脏按摩和人工呼吸 2. 发生意外后，能进行止血、包扎、固定和搬运 3. 能协助医护人员观察与护理危重病老人 4. 能协助医护人员护理昏迷老人1. 能对老年人常见病、多发病和传染病进行咨询与预防指导 5. 能对老年人的生活习惯进行健康指导6. 能对老人的一般康复效果进行测评

	<ul style="list-style-type: none"> 7. 能完成群体康复计划的实施 8. 能完成个体康复计划的实施 9. 能参与组织较大型文体娱乐活动能向老人宣讲心理保健知识 10. 能对老人忧虑、恐惧、焦虑等不良情绪进行疏导 11. 能与老人进行情感交流并予以心理支持能对初级养老护理员进行基础培训
技师	<ul style="list-style-type: none"> 1. 能对老人护理环境进行设计 2. 能制订改善老人护理环境的方案 3. 能制订老人护理计划 4. 能检查老人护理计划的实施 5. 能在养老护理技术方面进行创新 6. 能选择、论证、申报养老护理科研课题 7. 能参与养老护理科研成果的鉴定与推广 8. 能制订养老护理员的培训计划 9. 能对养老护理操作中的各类疑难问题进行示范、指导 10. 能制订养老护理员岗位职责和工作程序 11. 能对养老护理管理方案予以实施与控制 12. 能制订养老组织护理质量控制方案 13. 能对养老组织护理技术操作规程的实施进行管理 14. 能对养老组织护理质量的实施进行管理 15. 能运用现代办公设备进行管理

五、职业证书

根据《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》(国发〔2019〕4号)文件精神,从2019年开始,在职业院校、应用型本科高校启动“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点(以下称1+X证书制度试点)工作。为积极贯彻《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》文件精神,结合我院老年服务与管理专业实际和社会对老年服务与管理岗位需求特征,将工业和信息化部教育与考试中心组织统考的养老护理员证书纳入我院老年服务与管理专业“1+x证书”人才培养改革计划,进一步深化复合型技术技能人才培养培训模式改革。我院老年服务与管理专业学生需要考取的职业资格证书及颁发证书单位见下表。

老年服务与管理专业职业技能等级、行业企业标准证书

序号	证书名称和等级	内涵要点	颁发证书单位
1	计算机等级考试一级	考试内容：微型计算机基础知识和使用办公软件及因特网(Internet)的基本。	教育部考试中心
2	英语 A、B 级证书	考试内容：《高职高专教育英语课程教学基本要求（试行）》对 A、B 级所规定的全部内容。	高等学校英语应用能力考试委员会
3	养老护理员（初、中、高级）	考试内容：职业道德、基础知识与生活照料。	当地人力资源和社会保障局
4	秘书职业证书	考试内容：理论考试全部为客观题，内容包括职业道德、基础业务；实操考试全部为主观题，内容包括工作要求，案例分析等。	劳动保障部职业技能鉴定中心
5	助理社会工作者	考试内容：社会工作法规与政策；社会工作综合能力(初、中级)；社会工作实务(初级)；社会工作实务(中级，)。	各地区人事单位负责发放人事部统一印制、人事部和民政部共同用印的《中华人民共和国社会工作者职业水平证书》

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养面向各级民政部门、老年机构、老年事业产业单位、老年社会团体领域第一线的，从事老年事业管理、老年产业经营、老年社团活动、老年大学教学与管理工作的的高素质、高技能的具备老年事业与产业经营管理、老年心理分析与咨询、老年营养分析与调理、老年生活规划的开发与设计，以及老年文艺体育活动的策划与组织等多方面的能力，具有崇高价值追求、富有社会责任感，能胜任实际工作的高技能应用型人才。

（二）培养规格

1. 知识结构

（1）掌握本专业所必需的文化基础知识。包括马列主义理论、就业政策、应用文写作、英语、数学等知识。

（2）掌握本专业所必需的基本技能。包括创新能力、社交礼仪、计算机应用基础等。

（3）掌握本专业所必需的专业基础知识。包括老年学概论、管理学基础、基础医学、老

年心理学、老年服务与管理学人际沟通与交流、老年政策法规等。

(4) 掌握本专业所必需的专业知识。包括老年人康复与训练、老年疾病预防与照护、营养与饮食保健、老年经济学、老年服务与管理学、社区老年服务与管理、职业素养与职业道德等。

2. 技能结构

1、专业能力

- (1) 老年人生活老年服务与管理能力
- (2) 老年人心理老年服务与管理能力
- (3) 老年人疾病照护能力
- (4) 老年人休闲活动组织与策划能力
- (5) 养老机构经营与管理能力
- (6) 老年康复保健
- (7) 老年产品营销能力

2、方法能力

- (1) 具有较好的对新知识学习的能力
- (2) 具有较好的制定工作计划能力和解决问题的能力
- (3) 具有较好的合理性、逻辑性的科学思维方法能力
- (4) 能主动获取信息的能力
- (5) 具有自主学习、自我提高的能力

3、社会能力

- (1) 具有良好的开拓创新能力
- (2) 具有较强的语言表达能力和沟通能力
- (3) 具有较强的团队协作能力和组织协调能力

3. 职业素养

(1) 热爱社会主义祖国，拥护共产党的领导，掌握马列主义、毛泽东思想和邓小平理论的基本理论原理。具有正确的世界观和人生观，具有尽心尽事的职业道德和良好的行为规范。

(2) 掌握本专业必须的基础知识，基本理论和基本技能。具有较为丰富的人文社会和自然科学等方面的知识和素养。

(3) 养成锻炼身体的习惯，具有良好的身体素质。

(4) 有一定的审美能力和艺术素养，心理健康，乐于与人交往。

七、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

1、思想道德修养与法律基础

本课程主要内容包括大学生生活和人生发展，保持身心健康和建立和谐的人际关系，创造有价值的精彩人生，弘扬民族精神和爱国主义传统，加强自我道德修养，遵守社会公德、家庭美德和职业道德，增强法律意识和树立法治精神，我国的宪法精神与法律制度等内容。

2、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

本课程内容包括马克思主义中国化的历史进程和理论成果、马克思主义中国化理论成果的精髓、新民主主义革命理论、社会主义改造理论、社会主义的本质和根本任务、社会主义初级阶段理论等内容。

3、大学语文

本课程主要讲授现代汉语和古代汉语的知识，提高学生运用规范的现代汉语进行口头和书面交流的能力，以适应学习和工作的需要，使学生比较准确地阅读和理解文学作品及文字材料，并具备一定的文学鉴赏水平、较好的综合分析能力和较高的写作能力。

4、大学英语

本课程以培养学生外语应用能力为教学重点，同时传授必要的语言知识。通过教学，对学生听、说、读写的语言训练；培养学生较强的阅读与本专业有关的外语技术资料的能力，听说能力和基本的书写外语信函等应用文的能力，为学生进一步提高外语使用能力打好基础。

5、计算机应用基础

本课程主要讲授计算机基础知识、常用操作系统的使用、文字处理软件的使用、计算机网络的基本操作和使用，掌握计算机操作的基本技能、具有文字处理能力，数据处理能力，信息获取、整理、加工能力，网上交互能力，为以后学习和工作打下基础。

6、职业指导与创业教育

本课程主要讲授学生择业方面的职业测评、职业生涯规划的方法；从业方面的职业意识和职业行为；就业方面的简历、面试等技能，同时提供就业政策、就业信息等方面的指导；帮助毕业生根据自身的条件和特点选择职业岗位，促进学生顺利就业，提高学生未来职业可持续发展力。

7、形势与政策

本课程主要讲授当前国内外经济政治形势、国际关系以及国内外热点事件以及我国政府的基本原则、基本立场与应对政策，帮助学生认清国际国内形势，开拓视野，教育和引导大学生全面准确地把握党的指导思想和执政方略，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，积极投身改革开放和现代化建设的伟大事业。

（二）专业基础课程

1、管理学原理

通过本课程的学习与训练，学生应该熟悉管理与管理者内涵，掌握管理环境、领导与授权艺术、管理环境、领导与授权艺术、激励原理及方法、沟通技巧、控制过程与类型，能够有效地制定目标及计划、制定科学的决策。通过理论的教学与实训，培养基层管理岗位的综合管理技能与素养。

2、老年学概论

本课程主要以老年群体作为研究对象，老年经济关系作为研究内容，运用马克思主义经济学的原理和方法，从社会生产和再生产过程的四个环节，即生产、分配、流通和消费等方面揭示人类群体老化和个体老化过程中形成的诸种经济关系及其发展规律性。

3、公共事业管理

本课程旨在培养具备现代管理理论、技术与方法等方面的知识以及应用这些知识的能力，能在文教、体育、卫生、环保、社会保险、艺术等公共事业单位的行政管理部门从事管理工作的高级专门人才。其中艺术管理包括影视策划、制片管理、文化遗产管理等多个专业方向，是近年来兴起并比较热门的专业。

4、基础医学

本课程包括如下几个内容：人体解剖学、组织学和胚胎学、生理学、生物化学、微生物与微生物学、寄生虫学、免疫学、病理学、病理生理学、药理学、毒理学、分子生物学和流行病学以及中医学，本专业学生主要学习现代自然科学和生命科学、基础医学各学科的基本理论知识，一般地掌握临床医学的基本知识，受到基础医学各学科实验技能基本训练，重点掌握几类基本的生物医学实验技术。

5、老年康复与训练

本课程加强理论知识与实践的联系，特别贴近在职老年服务与管理的学习需求。通过案例将学生引入各章节的学习，既能提高学生的学习兴趣，又能培养学生分析问题和解决问题的能力。相应的实践课程帮助学生加深对知识的理解与记忆，检验学习效果，提高学生思维能力。

6、老年常见疾病预防与照护

本课程以《养老护理员国家职业标准》为依据，以养老护理应用能力培养为主线，以“实用、适用、够用”为原则，从专业培养目标出发，确定具体学习内容，包括呼吸系统常见病的预防与照护、循环系统常见病的预防与照护、消化系统常见病的预防与护理、内分泌系统常见病的预防与照护、泌尿系统常见病的预防与照护、神经系统常见病的预防与照护、免疫与运动系统常见病的预防与照护7个学习模块，突出理论与实践技能相结合，让学生在学中做、学中做、学做结合，更好地理解 and 掌握老年常见病的预防与照护知识和技术应用。

7、老年医学

本课程由老年医学(或医学老年学)、老年生物学、老年心理学及老年社会学四大分支学科构成，老年医学是临床医学中的一个新的分支学科，它不只研究老年病，而且涉及人类衰老的基础理论研究以及老年医学教育的研究。

(三) 核心课程设置

1、老年社会学

本课程主要研究社会、经济、文化对人类衰老的影响及老年群体与社会之间相互关系的规律的学科。内容包括三大部分：(1) 社会因素对老年的影响；(2) 老年对社会的影响；(3) 老年人自身的一些社会问题。

2、老年政策法规

主要介绍与老年人权益保护有关的法律法规和促进养老服务业发展的法规政策。通过本教材的学习，使学习者能了解老年人权益保障的重要性及必要性，掌握老年人权益保障法及相关政策法规的主要内容，并能够结合实际，综合应用老年法律法规，指导和帮助老年人维护自身权益；使学习者全面理解促进养老服务业发展的相关政策，为有志于从事养老服务体系建设建设和促进养老服务业发展的有识之士提供政策支持；帮助学习者了解老年人权益保障的法律法规新进展、新成果以及国外老年法律法规的先进经验，拓宽学习者的视野。

3、老年经济学

本课程主要研究：(1) 老年社会保险问题。包括研究养老保险金的筹集和管理、老年保险特征，保险制度的改革、不同类型老年保险问题等；(2) 老年福利问题。包括研究老年福利的特殊性、老年福利的层次等；(3) 老年再就业问题。包括研究老年就业形式、老年就业特点、老年就业报酬等；(4) 老年消费经济。包括研究老年消费在社会再生产中的地位、消费特点、消费需求规律、需求结构等；(5) 人口老化对经济发展各方面的影响。

4、老年机构经营管理

本课程主要阐述了我国老龄化情况与养老机构的发展趋势、初识养老机构、养老机构建设管理、养老机构的运营、养老机构组织管理、养老机构服务管理、养老机构财务和后勤支持管理、养老机构安全管理等内容。

5、老年活动组织与策划

本课程将老年人和活动策划融为一体，采用项目管理方法来构建书的框架体系，引用分析大量活动案例来阐释如何进行老年人活动策划与组织，从而力求使《老年人活动策划与组织（老年服务与管理专业）》具有开拓性、系统性和应用性。《老年人活动策划与组织（老年服务与管理专业）》分为上篇和下篇两大部分，上篇从认识老年，认识老年人活动，认识老年人活动策划与组织三个部分进行理论阐述。下篇根据活动的形式，将老年人活动分为六类，即，老年人学习类活动、老年人竞赛类活动、老年人观赏类活动、老年人展示类活动、老年人茶话会活动、老年人外出类活动。在每个分类中，再进一步划分。每一类活动都有组织实操介绍，策划分享，活动实况和经验分享，全方位地让同学们学习老年人活动策划与组织。

6、老年护理

本课程主要介绍了老年护理学的基本理论、老年人的健康管理及相关知识等内容。分别介绍了老年护理学的基本理论、老年人的健康管理及相关知识、老年人常见健康问题及疾病的护理。我国是世界上拥有老龄人口最多的国家，也是老龄人口增长最快的国家，因此社会对老年护理专业人才的需求激增。如何尽快培养出专业能力强、具有良好职业道德的实用型老年护理人才已迫在眉睫。

7、老年护理综合实训

根据相关课程实践教学的需要，承担的实训内容：健康宣教资料制作、健康教育方案制定，多元化护理实训。通过模拟老年护理病房对学生进行老年基础护理技术实训，根据老年护理、老年照护等相关实践教学的需要，承担的实训内容：更换床单法、运送病人法、口腔护理、床上热浴、生命体征测量、急救护理等操作。

（四）职业技能训练

序号	项目名称	主要内容
1	老年照护	老年人日常生活照护、老年人健康评估、老年人常见心理精神问题照护、老年人常见健康问题照护、临终关怀等。

2	老年康复保健	常见老年疾病临床康复操作程序等、中医康复保健技术、老年人文体康复等。
3	老年机构经营管理	养老机构岗位设置与日常管理程序、养老机构信息化管理、养老机构营销管理、护理管理、膳食管理等。
4	老年人心理保障与康复模块	掌握老年人心理咨询与心理治疗技术、心理保健方法、心理康复技术等。
5	老年人文体体育	老年人开展体育运动、组织和策划老年文娱活动、开展艺术鉴赏与创作活动。

八、学习方式

为满足社会人员个性化学习需求，适应“互联网+职业教育”新要求，本专业人才培养方案中社会人员采取“线上+线下”学习方式。依托甘肃省网络课程中心、甘肃继续教育网络园区、职业教育专业教学资源库等教学资源进行线上学习，同时学习期间学校安排社会人员到校开展集中授课和辅导，进行线下学习。课程考试采用集中考试方式进行。

九、学时安排

本专业人才培养方案总学时数 2562学时，其中公共基础课程学时 420，选修课教学时数 490，实践教学时数 1216，集中实训 7 周，顶岗实习 12 周。社会人员已取得的行业企业认可度高的有关职业资格证书、技能等级证书以及已掌握的有关技术技能，可折算为相应学分；社会人员的实际工作可纳入实践环节折算成相应学分，具体折算规则参考学校相关规定执行。

十、教学进程总体安排

教学进程是对本专业技术技能人才培养、教育教学实施进程的总体安排，是专业人才培养方案实施的具体体现。包括教学周数表、教学进度表、课程及实践教学环节学时（含考核要求）。（详见十四、附录）。

十一、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 16:1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍的职称、年龄保持合理的梯队结构。

2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，

具有老年服务、护理、临床医学、口腔医学等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质，职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称和担任相应行业企业中层以上管理岗位，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 校内实践教学条件要求

老年服务与管理专业目前已建成校内基础护理室实训室 1 个，老年护理室 1 个，多媒体教室 12 个，康复中心 1 个。为满足老年服务与管理专业实践教学要求，到 2020 年 3 月完成护士站实训室的建设，计划 2020 年 5 月完成急救室实训室的建设，具体校内实训条件见下表。

序号	实训室	主要设备	对应课程
1	基础护理室	铺床、无菌技术、穿脱隔离衣	基础医学
2	急救室	除按一般诊察室应有设备外，另增设消毒盘、检眼镜、输液架、各种无菌注射器及针头、深静脉置管、采血标本试管、无菌输液器、三通开关、头皮针、大剪刀、备皮用物、弯盘、量杯、止血带、紫外线灯、多功能抢救手术床等	老年常见疾病预防与照护、老年护理、老年康复与训练
3	老年护理室	静脉输液、鼻饲、肌肉注射、口腔护理、搬运病人、吸痰、灌肠、吸氧、压疮病人的护理、雾化吸入	老年常见疾病预防与照护、老年心理咨询、老年护理
4	康复中心	激光治疗仪、超声治疗仪、下肢功率车、微波治疗仪等	老年康复与训练、老年护理
5	护士站	听诊器、血压计、体温计	老年医学

2. 校外实践教学条件要求

根据本专业教学的需要，建立相应的校外实训实习基地。学校选择具有一定规模，经营规范，有着良好合作基础，同时具有相应资质实训指导人员和较完善设施设备老年服务与管理专业作为校外实训实习基地。

实训室、实习基地名称	实训室设备
榆中县中心敬老院	医疗保健设施：颈椎牵引器、家庭保健药箱、制氧机、氧气袋、便捷式吸痰器、助行器等
甘肃省新阳光老年公寓	医疗保健设施：颈椎牵引器、家庭保健药箱、制氧机、氧气袋、便捷式吸痰器、助行器等
寿星养老院	医疗保健设施：颈椎牵引器、家庭保健药箱、制氧机、氧气袋、便捷式吸痰器、助行器等
童鹤养老院	医疗保健设施：颈椎牵引器、家庭保健药箱、制氧机、氧气袋、便捷式吸痰器、助行器等
爱心托老所	医疗保健设施：颈椎牵引器、家庭保健药箱、制氧机、氧气袋、便捷式吸痰器、助行器等
临夏市社会福利院	医疗保健设施：颈椎牵引器、家庭保健药箱、制氧机、氧气袋、便捷式吸痰器、助行器等
皋兰县老年之家	医疗保健设施：颈椎牵引器、家庭保健药箱、制氧机、氧气袋、便捷式吸痰器、助行器等
清水县松树乡养老院	医疗保健设施：颈椎牵引器、家庭保健药箱、制氧机、氧气袋、便捷式吸痰器、助行器等

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机制，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关老年服务与管理技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销和文化类文献等。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 采用多媒体教学，丰富教学工具。老年服务与管理课程内容具有很强的实践性，在教学过程中使用多媒体，引入视频资料或动画，如有关服务的视频，不仅能够加深学生的形象认识，还能调动学生的学习兴趣。

2. 组织学生积极参与各类比赛和社会实践，提高学生的实践能力。

3. 强化实训教学，通过开展实训教学体系，不仅能够培养学生良好的职业素质和人文素养，还能够促进学生掌握基本的沟通和协调能力，让学生在老年环境得到训练；实现职业教育与企业的对接，强化职业教育特色，提高人才培养的水平化。

4. 组织讲座和学术报告。为了拓宽学生的知识面，每学期安排若干讲座和学术报告，聘请有关专家、学者和实际工作者讲授与本专业有关的最新理论成果、实务动态。

5. 组织学生利用博导前程公司的开发的 i 博导平台 (<http://www.ibodao.com>) 学习老年服务与管理专业相关课程，扩展学生视野，实现线上学习和线下学习有机结合，以达到拓展学生视野和提高学生学习效率的目的。

(五) 学习评价

结合老年服务与管理专业的特点和高校人才培养模式的特点，我校老年服务与管理专业通过实施以下三种模式对教学过程进行考核与评价：实习实训、理论教学考核及职业资格认证与技能大赛等。

1、以实习实训考核为主，构建现代考核观念

在老年服务与管理教学考核过程中可以充分利用校内外实习实训资源，在课程讲授末期安排学生进入实训基地，由养老中心的员工带领学生进行养老院实习，讲授一系列所需的知识，以及进入养老中心后所需要的技能、注意的细节等，并使学生养成良好的工作习惯和心态。经过培训，由企业指导老师给出考核成绩。

2、以理论教学考核为辅，注重“能力融合”、“技术综合”的现代考试观念。

根据老年服务与管理的技术性特点的要求，树立以实习实训考核为主，理论教学考核为辅，注重“能力融合”、“技术综合”的现代考试观念。根据不同的课程，采用灵活多样的考核、考试形式，着重考核学生综合运用所学知识、解决实际问题的能力。考核分为考试和考查两种。成绩由平时成绩和学期考试成绩组成，学生平时成绩由作业（含实验、实习、社会实践）课堂讨论、质疑答问、平时测试等组成。考试课程必须进行学期考试，形式有开卷、闭卷、笔试、口试等。平时成绩占 30%-50%，学期考试成绩占 50-70%。选修课，讲座、实践性（如实验操作技术）的课程及毕业实习、毕业论文等，采用优、良、中、及格、不及格五级分制评定。实践性课程（含学期实习与实训、假期社会实践、毕业顶岗实习等）的考核以行业或企

事业单位指导教师（行业专家）的考核为主，校内指导教师或课程授课教师为辅。通过测试方法改革使学生牢固掌握所学的理论知识，学以致用，重视职业能力的培养。

3、以职业资格认证与技能大赛为保证。

在老年服务与管理专业考核过程中将国家职业资格认证纳入课程体系，在课程的教学内容、教学进程上尽可能与职业技能鉴定统一，组织学生在相关课程的期末参加相关层次的养老护理师职业资格考证，通过职业资格考证与课程考核相挂钩，使教学内容与职业素质和职业技能紧密结合，使培养的学生从学校到职业岗位“零距离”、“一步到位”。同时鼓励学生参加护理技能大赛，通过参加国家、企业及院校举办的各类护理技能大赛来对学生进行能力考核。这一方面可以比较全面地检验学生理论知识的掌握，另一方面也可以更好地培养学生的团队合作精神，激发每个人的创造力，促使他们更好地转变学生身份，提高适应社会的能力。

（六）质量管理

1. 根据高等教育形势的发展、学院教学管理文件和学院的实际，对老年服务与管理专业教学过程进行全程管理，对教学过程、实践教学考核和实践教学质量进行全面监控。

2. 完善、健全的教学质量监控体系是教学质量的重要保证。通过教学检查制度、督导制度、听课制度、学生信息员制度、学生评教、学生座谈会、学生问卷调查等多种途径，加强对各教学环节的检查及质量监控，教学过程始终坚持执行期初检查、期中检查、期末检查；领导干部听课、同行专家听课互评；专家组随堂检查；撰写工作计划、总结报告、分析报告等工作，实施全方位、全过程的控制管理。

十二、毕业要求

完成本专业教学计划所规定的全部教学过程，获得总学分不少于 100 学分，准予毕业。

十三、继续专业学习深造建议

1. 继续学习的渠道（各校根据实际情况设计）

通过全省统考“专升本”，通过成人高考“专升本”，通过自学考试“专升本”等等。

2. 建议继续深造专业

老年服务与管理、社会工作、康复理疗学、公共事务管理、社会保障。

十四、附录

老年服务与管理专业教学计划进程表

附件五:

兰州科技职业学院教学计划进程表

学制: 3年

专业名称: 老年服务与管理

修订日期: 2019年10月

课程性质	课程类别	课程代码	课程名称	考试方式	总学时	学分	学习方式		学时分配		学期分配与周学时					
							线上学习	中面	理论	实验实训	第一学年		第二学年		第三学年	
											第1学期	第2学期	第3学期	第4学期	第5学期	第6学期
											15周	16周	18周	16周	18周	12周
必修	公共基础课	1001	思想道德修养与法律基础	考查	30	1	30	0	30	0	2					
		1003	大学英语	考试	124	2	124	0	90	34	4	4				
		1004	大学语文	考查	62	2	62	0	40	22	2	2				
		1005	计算机应用基础	考试	60	2	40	20	30	30	4					
		1006	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	考查	64	3	64	0	60	4		4				
		1007	职业指导与创业教育	考查	15	1	15	0	15		1					
		1008	形势与政策	考查	65	2	65	0	65		1	1	1	1		
		小计					420	13	370	20	330	90	14	11	1	1
	专业基础课	8001	管理学基础	考试	60	3	30	30	30	30	4					
		8002	老年学概论	考试	60	3	30	30	50	10	4					
		8003	公共事业管理	考试	96	4	46	50	50	46		6				
		8004	基础医学	考试	96	4	46	50	50	46		6				
		8005	老年服务与管理 人际沟通与交流	考查	64	3	34	30	40	24		4				
		8006	老年康复与训练	考试	108	4	50	58	68	40			6			
		8007	老年常见疾病预防与照护	考试	72	3	40	32	36	36			4			
		8008	老年服务与管理	考试	108	4	58	50	60	48			6			
		8009	老年心理咨询	考查	72	3	32	40	36	36			4			
		8010	老年医学	考试	72	3	32	40	36	36			4			
		小计					808	34	398	410	456	352	8	16	24	0
	专业课	8012	老年社会学	考查	64	3	34	30	32	32				4		
		8013	老年政策法规	考查	32	3	12	20	32			2				
		8014	老年经济学	考查	64	3	34	30	32	32				4		
		8015	老年机构经营与管理	考试	64	3	30	34	32	32				4		
		8016	老年服务与管理 综合实训	考查	64	3	34	30	0	64				4		
		8019	老年活动组织与策划	考试	64	3	34	30	30	34				4		
		8022	老年护理	考试	96	3	50	46	50	46				6		
		8023	老年护理综合实训	考试	36	3	20	16	0	36					2	
		顶岗实习					360	5			0	360				
小计					844	29	248	236	208	636	0	2	0	26	2	360
选修	公共选修课	8021	中医养生保健	考查	72	2	72	0	30	42					4	
		8017	社区护理	考查	108	3	108	0	60	48					6	
		8018	老年保健按摩	考查	72	2	72	0	60	12					4	
		8011	营养与膳食搭配	考查	72	2	32	40	36	36			4			
	公共选修课		艺术类	考查	30	1	30	0	30		2					
			技术类	考查	32	1	32	0	32			2				
			人文素质类	考查	36	1	36	0	36				2			
			自选	考查	32	1	32	0	32					2		
	工程类	考查	36	1	36	0	36							2		
小计					490	14	450	40	352	138	2	2	6	2	16	
其他		专业技术技能培训				3										
		职业资格培训				4										
		其他类型专业技术培训				3										
	小计						10									
合计学时数					2562	100	1466	706	1346	1216	22	31	31	29	18	360

说明: 教学总学时为: 2562 (其中: 理论学时1346 实践教学总学时1216)